Checklist de denúncias de abuso de phishing

Envie as mesmas evidências para todos, ao mesmo tempo. Os modelos estão no Manual de takedown de phishing; as equipes de abuso costumam trabalhar em inglês, então vale enviá-los em inglês.

URL DE PHISHING _____ NÚMERO DO CASO _____ DATA (UTC) _____

QUEM RECEBE A DENÚNCIA

	ENVIAR PARA	PEDIR QUE	ONDE ACHAR O CONTATO	TICKET / DATA
☐	**Registrador**	Suspenda o domínio	RDAP: "Registrar Abuse Contact Email" (lookup.icann.org)	
☐	**Hospedagem**	Remova a página e encerre a conta	Dono do IP no registro regional (ARIN, RIPE, LACNIC…)	
☐	**CDN ou proxy**	Encaminhe à hospedagem e ao dono	Formulário de abuso do CDN, categoria phishing	
☐	**Plataforma**	Remova o site	Vercel, Netlify, Shopify…: formulário de abuso	
☐	**Google Safe Browsing**	Alerte usuários de Chrome, Safari e Firefox	safebrowsing.google.com/safebrowsing/report_phish	
☐	**Microsoft SmartScreen**	Alerte usuários do Edge	Formulário da Microsoft para sites inseguros	

ANTES DE ENVIAR

- ☐ **URL completa** da página que coleta dados, não só o domínio
- ☐ **Captura de tela** com data e hora (UTC)
- ☐ **Que dados coleta** (campos do formulário) e **o que imita**
- ☐ Dados do domínio: data de registro, servidores DNS, IP e dono da rede
- ☐ A página está **no ar agora** (verificada de novo); anote se só aparece no celular ou em um país
- ☐ Endereço da **nossa página real**, para comparar
- ☐ **Como as vítimas chegam** (amostra da mensagem, com cabeçalhos)
- ☐ Quem somos: **donos da marca** ou **representante autorizado**

SE NINGUÉM RESPONDER

01 Cobre uma vez no mesmo e-mail depois de **um dia útil**, com uma captura nova.

02 Denuncie ao **registro** que administra a extensão (ex.: Verisign para .com).

03 Registre uma reclamação na **ICANN Contractual Compliance** (domínios genéricos).

04 Denuncie a fontes compartilhadas como o **APWG**.

05 Envolva o seu **CERT nacional** em casos persistentes ou de outro país.

ENCERRE O CASO

Só quando o site estiver **fora do ar em todo lugar**: cada URL, de vários países e dispositivos. Guarde as evidências e monitore o mesmo kit em novos domínios.