Checklist de reportes de abuso de phishing

Envía la misma evidencia a todos, al mismo tiempo. Las plantillas están en el Manual de takedown de phishing; los equipos de abuso suelen trabajar en inglés, así que conviene enviarlas en inglés.

URL DE PHISHING _____ NÚMERO DE CASO _____ FECHA (UTC) _____

QUIÉN RECIBE EL REPORTE

	ENVIAR A	PEDIRLE QUE	DÓNDE ESTÁ EL CONTACTO	TICKET / FECHA
☐	**Registrador**	Suspenda el dominio	RDAP: "Registrar Abuse Contact Email" (lookup.icann.org)	
☐	**Hosting**	Elimine la página y cierre la cuenta	Dueño de la IP en su registro regional (ARIN, RIPE, LACNIC…)	
☐	**CDN o proxy**	Reenvíe al hosting y al dueño	Formulario de abuso del CDN, categoría phishing	
☐	**Plataforma**	Elimine el sitio	Vercel, Netlify, Shopify…: formulario de abuso	
☐	**Google Safe Browsing**	Advierta a usuarios de Chrome, Safari y Firefox	safebrowsing.google.com/safebrowsing/report_phish	
☐	**Microsoft SmartScreen**	Advierta a usuarios de Edge	Formulario de Microsoft para sitios no seguros	

ANTES DE ENVIAR

- ☐ **URL completa** de la página que recoge datos, no solo el dominio
- ☐ **Captura** con fecha y hora (UTC)
- ☐ **Qué datos recoge** (campos del formulario) y **qué imita**
- ☐ Datos del dominio: fecha de registro, servidores DNS, IP y dueño de la red
- ☐ La página está **activa ahora** (revisada de nuevo); anota si solo aparece en móvil o en un país
- ☐ Dirección de **nuestra página real**, para comparar
- ☐ **Cómo llegan las víctimas** (muestra del mensaje, con encabezados)
- ☐ Quiénes somos: **dueños de la marca** o **representante autorizado**

SI NADIE RESPONDE

01 Da seguimiento una vez en el mismo hilo después de **un día hábil**, con una captura nueva.

02 Reporta al **registro** que administra la extensión (p. ej. Verisign para .com).

03 Presenta una queja ante **ICANN Contractual Compliance** (dominios genéricos).

04 Reporta a fuentes compartidas como el **APWG**.

05 Involucra a tu **CERT nacional** en casos persistentes o de otro país.

CIERRA EL CASO

Solo cuando el sitio esté **fuera de línea en todas partes**: cada URL, desde varios países y dispositivos. Guarda la evidencia y vigila el mismo kit en dominios nuevos.